

מדיניות פרטיות

מעודכן לאחרונה 2025-10-23

1. מבוא:

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר האינטרנט ו/או האפליקציה (להלן: "השירותים הדיגיטליים") של פייפרלס - מערכת דיגיטלית להנהלת חשבונות ללא נייר מבית פייפרלס - הנהלת חשבונות ללא נייר בע"מ (להלן: "החברה").
- 1.2 מדיניות פרטיות זו מפרטת **אילו סוגי מידע נאספים אודותיך בעת השימוש בשירותים שלנו וכיצד אנו משתמשים במידע זה**. החברה מחויבת לשמירה על פרטיותם של משתמשי השירותים הדיגיטליים (להלן: "המשתמשים" או "אתה") ומגינה על המידע האישי שנאסף. אנו מאמינים שלמשתמשים שלנו הזכות המלאה לדעת על מדיניות איסוף ושימוש במידע. **ביקורך ושימושך בשירותים הדיגיטליים כפופים למדיניות פרטיות זו ולתנאי השימוש שלנו**, אשר מהווים מסמכים משפטיים מחייבים בין החברה לבינך.
- 1.3 כותרות הסעיפים נכללו לשם הנוחות בלבד, ואין ליתן להן משקל בפרשנות ההסכם.
- 1.4 ההסכם נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מיועד לנשים ולגברים כאחד.

2. הגדרות:

- 2.1 "החברה" - פייפרלס - הנהלת חשבונות ללא נייר בע"מ, שכתובתה דרך יצחק רבין 1, פתח תקווה ועמה ניתן ליצור קשר בדוא"ל ל terms@paperless.tax או בטלפון 04-3748822.
- 2.2 "המערכת" - מערכת אינטרנטית (אתר ו/או אפליקציה) הכוללת שרתים, מסדי נתונים וכו', המתקשרת עם מייצגים ועוסקים בתחום הנהלת החשבונות (כהגדרתם להלן).
- 2.3 "חשבון משתמש" - חשבון ייעודי שנפתח עבורך לשימוש בשירות דרך השירותים הדיגיטליים, כגון פתיחת חשבון מייצג/עוסק.
- 2.4 "מידע אישי" - נתון הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי.
- 2.5 "שירותים דיגיטליים" - הכוונה לאתר האינטרנט, ומגוון השירותים המוצעים בו, בין היתר כניסה לחשבון המשתמש ורכישת חבילות המוצעות במערכת ו/או יצירת קשר באמצעות המייל ו/או בטלפון ו/או האתר ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ו/או וכל סוג שירות אחר המוצע בו ו/או כל שירות אחר שיוצע ו/או יתווסף לשירותים הדיגיטליים בעתיד.
- 2.6 "שירותים נוספים" - הכוונה לכלל השירותים הניתנים במסגרת החברה באמצעים שאינם דיגיטליים, בין היתר, מענה טלפוני.
- 2.7 "אתה" או "משתמש" - האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.
- 2.8 "עוגיות (Cookies)" - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.
- 2.9 "נתוני שימוש" - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).
- 2.10 "מכשיר/התקן" - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב ו/או מכשיר נייד ו/או טאבלט דיגיטלי ו/או שעון חכם וכיו"ב.

- 2.11. **"ספק שירות"** - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם החברה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי החברה במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם החברה, ו/או לסייע לחברה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.
- 2.12. **"מייצג"** - רואה חשבון או יועץ מס, המייצג עוסקים מול רשויות המס ומגיש עבורם דיווחים על פי דין. מייצג נחשב משתמש במערכת במסגרת רישיון השימוש שניתן לו במערכת תמורת תשלום, לפי סוג השירות הנבחר.
- 2.13. **"עוסק" (לעיתים "מיוצג")** - נישום (לדוגמה: עוסק פטור, עוסק מורשה או חברה) שהנהלת החשבונות שלו מנוהלת במערכת. עוסק נחשב משתמש במערכת במסגרת רישיון השימוש שניתן לו במערכת תמורת תשלום, לפי סוג השירות הנבחר.
- 2.14. **"מנהל חשבון"** - איש קשר מטעם המייצג, שהוא מנהל חשבונות מוסמך, והאחראי בפועל לשימוש במערכת.
- 2.15. **"נותן הרשאה"** - אדם פרטי או גוף עסקי אשר מעניק, בעצמו או באמצעות מיופה כח, הרשאה לגורם שלישי (כגון בנק, חברת אשראי, או ספק אחר) להעברת מידע פיננסי לידי החברה, לצורך מתן שירותי מידע פיננסי בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021.
- 2.16. **"בעל שליטה במאגר מידע"** - מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע. לצורך העניין, החברה הינה בעלת שליטה במאגר המידע אשר נאסף עת פתיחת חשבון משתמש ו/או יצירת קשר ו/או גולש בשירותים הדיגיטליים.
- 2.17. **"מחזיק"** - גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המידע המעבד בעבורו מידע. לצורך העניין, החברה הינה מחזיקה במידע שהנך מזין בחשבון המשתמש במערכת, כגון מסמכים שהנך מעלה, רכישת חבילות שירות נוספות וכיוצ"ב.

3. הסכמה

- 3.1. השימוש בשירותים הדיגיטליים של ו/או הרישום אליהם, מהווים הסכמה שלך לתנאי מדיניות פרטיות זו. לידיעתך, חלק מהשירותים המוצעים דורשים מסירת מידע אישי, לדוגמה: פרטי יצירת קשר או העלאת מסמכים. חשוב להדגיש כי אין לך חובה חוקית למסור מידע זה, והוא נמסר מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה כתנאי לשימוש בשירותים הדיגיטליים.
- 3.2. אנו קוראים לך לעיין היטב במדיניות הפרטיות. **במידה ואינך מסכים/ה לתנאים המפורטים בה, עליך לחדול באופן מיידי מכל שימוש בשירותים הדיגיטליים. במצב כזה, לצערנו, לא נוכל לספק לך את השירותים הזמינים במסגרתם.**

4. מאגרי מידע

- 4.1. המידע הנאסף יישמר במאגרי המידע של החברה ובאחריותה. לצורך העניין, החברה הינה בעלת השליטה במאגר המידע אשר נאסף עליך עת פתיחת חשבון משתמש ו/או

גלישה באתר ו/או יצירת קשר, אך **מחזיקה במאגר המידע** במידע השייך לך שהנך מעלה במסגרת השירותים המוצעים, כגון מסמכים שהנך מעלה וכיו"ב. כתובתה:

כתובת: דרך יצחק רבין 1, פתח תקווה

דוא"ל: terms@paperless.tax

טלפון 04-3748822.

5. איזה מידע אנחנו אוספים?

5.1. מידע שאתה מוסר באופן ישיר:

- שם פרטי ושם משפחה
- כתובת דואר אלקטרוני
- כתובת העסק והמגורים
- מספר טלפון
- מספר תעודת זהות/ח.פ.
- מספר עוסק מורשה או פטור
- סוג העסק

- מידע חשבונאי הנדרש לטובת מתן שירותי הנהלת חשבונות

5.2. פרטי חיבור לשירותי צד שלישי, שהמערכת מתחברת אליהם באישור המשתמש, כגון חיבור לרשות המיסים, חיבור למערכת סליקה וכיוצ"ב.

5.3. תיעוד תקשורת: מידע כתוב, או קולי, המועבר בערוצי התקשורת והמידע השונים, לרבות תכנים שהועברו בתכתובות דוא"ל, בשיחות טלפון, בהתכתבות במסרונים (SMS), ו/או הודעות באמצעים אלקטרוניים מכל סוג אחר המועברים בינך לבין החברה, וכן תיעוד השיחות המוקלטות בכל התקשרות שבוצעה.

5.4. מידע שאתה מספק לחברה בשירותים המקוונים:

5.5. המידע אודותיך נאסף באמצעות ממשקי המערכת, טפסי פניה ו/או דפי נחיתה הממוקמים בחלק מדפי אתרי האינטרנט, באמצעות טפסי פניה ברשתות חברתיות (למשל בטפסים שבאתר בשיחת עם מוקד השירות עם נציג אנושי ובכל טופס פנייה אחר או באמצעות השירותים המקוונים.

5.6. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

5.6.1. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך באתר כגון: העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, ועוד. ראה בהמשך

שימוש בעוגיות (קובצי Cookies) ומשואות רשת.

5.6.2. מידע נוסף שנאסף באופן אוטומטי הינו לוגים של כניסה/יציאה למערכת ו/או שינוי ערכים. מידע זה נאסף בהתאם לחוק ונשמר לכל הפחות ל 24 חודשים, לצרכי אבטחת מידע ועמידה בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז 2017.

6. מה אנחנו עושים עם המידע שאנחנו אוספים?

- 6.1. החברה תשתמש במידע האישי שייאסף במסגרת השירותים הדיגיטליים בהתאם להוראות הדין, לתנאי השימוש ולמדיניות פרטיות זו, כאמור להלן:
- 6.1.1. לצורך מתן השירותים ו/או טיפול בפניותיך ו/או לרישום לחשבון משתמש ו/או לספק לך שירותים כמוצע בשירותים הדיגיטליים;
- 6.1.2. לשיפור חווית השימוש שלך בשירותים, למדוד את הביצועים של השירותים ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם, לרבות עיבוד מידע סטטיסטי וניתוח מידע אנונימי/אגרגטיבי;
- 6.1.3. ביצוע פעולות שיווקיות, לרבות פרסום ממוקד, שיווק חוזר ודיוור ישיר מותאם אישית;
- 6.1.4. מטעמים משפטיים (כגון: כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב);
- 6.1.5. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות, לאבטחת השירותים המוצעים;
- 6.1.6. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;
- 6.1.7. ניהול שוטף של יחסי העבודה;
- 6.1.8. עמידה בדרישות חוק, תקנות, צווים והנחיות רגולטוריות;
- 6.1.9. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך.

7. איזה מידע נחלוק עם צדדים שלישיים?

- 7.1. החברה מתחייבת לא להעביר ו/או למסור את המידע האישי שלך לגורמים חיצוניים כלשהם, אלא במקרים המפורטים כדלהלן:
- 7.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 7.1.2. אנו נעזרים בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים וביצוע שירותים הקשורים לניהול השירותים או השירותים הדיגיטליים (לרבות אירוח האתר, תפעול, אחזקה, אחסון וניהול מאגרי מידע, ניתוחי אתרים, ספקי סליקה, ספקי מערכות ניהול ועוד). לצדדים שלישיים אלה יש גישה למידע האישי שלכם אך ורק לצורך מתן השירותים הרלוונטיים לנו והם מחויבים לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תבצע בהתאם לכל דין.
- 7.1.3. במסגרת פעילותנו השיווקית, אנו עושים שימוש בשירותי פרסום חיצוניים, לרבות ברשתות חברתיות. לצורך ניהול קמפיינים אלו, ייתכן שנעביר לצדדים שלישיים את כתובת הדוא"ל שמסרת לנו. נבקש להבהיר כי אנו פועלים במתכונת B2B בלבד, ואיננו פונים לאנשים פרטיים. אם אינך מעוניין בקבלת דברי פרסום מאתנו, באפשרותך להסיר את עצמך באמצעות לחיצה על קישור ההסרה שיצורף להודעה הפרסומית.
- 7.1.4. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש, או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים הדיגיטליים ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות להוראות מדיניות הפרטיות, לרבות תנאי השימוש ו/או להוראות כל דין.

- 7.1.5. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 7.1.6. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
- 7.1.7. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושה ו/או לגופה של החברה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.
- 7.1.8. מטרות עסקיות - במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו

7. זכות לעיון ותיקון המידע

- 7.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק" או "חוק הגנת הפרטיות"). הנך זכאי לעיון במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה וכן בחשבון המשתמש, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. הנך זכאי, לאחר שיעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו במסגרת עריכת הפרופיל שלך בחשבון האישי. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לכתובת הרשומה בסוף המסמך.
- 7.2. החברה רשאית לשמור עותק מהמידע, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

8. קישורים לאתרים אחרים

- 8.1. במסגרת האתר והשירותים, ייתכן ויופיעו קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים כגון רשתות חברתיות. אנחנו לא נהיה אחראים על מדיניות הפרטיות באותם אתרים, וממליצים לך לבדוק בעצמך את אותה מדיניות פרטיות, בכל מקרה ובכל אתר.

9. אחסון ואבטחת מידע

- 9.1. אנחנו מחויבים מאוד להגנה על המידע האישי והפרטיות שלך, ועושים כל מאמץ שמקובל בתעשייה, לשמירה על בטחון המידע האישי והפרטיות שלך, ולהגנה עליהם מפני אובדן, שינוי או שימוש לא ראוי. אנו מיישמים מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע והחברה משקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת השירותים הדיגיטליים והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים) עם זאת, אם תבחין בפרצה כלשהי באבטחת המידע, אנא הודע לנו מיידית באמצעות "צור קשר" באתר או לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה בסוף מסמך זה על מנת שנוכל לבחון את העניין ולטפל בו, ככל שניתן.

9.2. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי השירותים הדיגיטליים, אין בהן בטחון מוחלט. **באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון פרטי ההתחברות על מנת להיכנס לאזור אישי ולא להעבירה לאף גורם אחר.**

9.3. החברה וכל מי מטעמה, לא ייחשבו כמפרים התחייבות לפרטיות או פוגעים בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט. שים לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על קוד האימות שלך באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.

10. דיוור ישיר

10.1. החברה אינה מבצעת דיוור ישיר כהגדרתו בחוק. כל הודעה, עדכון או פנייה הנשלחים מטעם החברה נוגעים באופן ישיר למתן השירותים שבגינם נמסרו פרטי ההתקשרות, ואינם מהווים הצעה לשירותים או מוצרים אחרים. לגבי הודעות שיווקיות, ראה סעיף 7.1.3.

11. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

- 11.1. אנו משתמשים בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים.
- 11.2. משואות רשת הן תמונות גרפיות המוטמעות בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר, ומשמשות אותנו לצורך תפעולם השוטף והתקין של השירותים הדיגיטליים.
- 11.3. אנו משתמשים בקבצי עוגיות "מתמידים" לצורך שמירת פרטי ההתחברות, זיהוי המשתמש ומידע אחר שיאפשר לכם גישה נוחה לשירותים הדיגיטליים. קבצי עוגיות "זמניים" משמשים לתפעול השוטף של השירותים הדיגיטליים, בדיקת תקינות, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים הדיגיטליים, ניטור משתמשים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו מידע אישי ועוד.
- 11.4. להבדיל מקבצים מתמידים, קבצים זמניים נמחקים מהמחשב שלכם כשאתם מתנתקים מהאתר ומהשירותים, לאחר שאתם סוגרים את הדפדפן שלכם. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך בשירותים הדיגיטליים.

12. ברירת דין וסמכות שיפוט

12.1. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למדיניות הפרטיות, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב, ישראל. הדין שיחול על מדיניות הפרטיות יהיה הדין הישראלי.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

- 13.1. החברה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש בשירותים הדיגיטליים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.
- 13.2. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מידי, או כפי שנדרש על פי הדין. באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת.

14. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: terms@paperless.tax