

**תקנון ותנאי שימוש**

**מעודכן לאחרונה 23-02-2026**

- 1. מבוא:**
- 1.2 ברוכים הבאים לפייפרלס - מערכת דיגיטלית להנהלת חשבונות ללא נייר (להלן: "החברה"). מסמך זה מפרט את תנאי השימוש בשירות, לרבות ההגדרות, הזכויות והחובות החלות על המשתמשים. מטרת מסמך זה להבטיח שימוש תקין, חוקי ושקוף במערכת. **השימוש בשירות מהווה הסכמה מלאה לתנאים המפורטים להלן.**
- 1.3 הסכם זה בא להסדיר את מערכת היחסים בין החברה לבין כל המשתמשים במערכת, וחל על כל סוגי השימושים במערכת. כל שימוש במערכת כפוף לתנאי שימוש אלו, מדיניות פרטיות של החברה, ולפי הוראות הדין.
- 1.4 מובהר בזאת, כי למעט שירותי מידע פיננסי כהגדרתו להלן ובסעיף 21 לתנאי שימוש אלו, יתר שירותי החברה המסופקים על-ידה למשתמש הינם שירותי מערכת טכנולוגית בלבד והחברה אינה מספקת למשתמש שירותי ראיית חשבון, ייעוץ מס, או שירותים פיננסיים מקצועיים אחרים. כל פעולה שנעשית במסגרת השימוש של המשתמש במערכת, לרבות דיווחים, הפקת מסמכים, שידור נתונים, או החלטות הקשורות לניהול החשבונאי, הינה באחריות הבלעדית של המשתמש (עוסק או מייצג) שביצע את הפעולה. החברה אינה נושאת באחריות לנכונות, שלמות, עדכניות או התאמה של מידע כזה לצרכים אישיים או משפטיים של המשתמש, למעט בקשר עם העברת מידע פיננסי וכמפורט בסעיף 21 להלן. נוסף על כך, המערכת הינה תוכנה טכנולוגית המסייעת בביצוע משימות בהתאם לשירות הנבחר למשתמש, היא אינה מהווה חלק מהסכם השירות בין המשתמשים השונים, ואינה מסדירה ו/או מגדירה את היחסים המשפטיים ביניהם.
- 1.5 כותרות הסעיפים נכללו לשם הנוחות בלבד, ואין ליתן להן משקל בפרשנות ההסכם. ההסכם נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מיועד לנשים ולגברים כאחד. **הסכמה למסמך תנאי שימוש זה מהווה גם הסכמה למדיניות הפרטיות של החברה ולמחירון המופיעים באתר החברה,** כפי שהם מתעדכנים מעת לעת. שימוש במערכת מהווה קבלה של תנאי ההסכם במלואם. משתמש שאינו מסכים לתנאי השימוש (כולם או חלקם) אינו רשאי לעשות כל שימוש במערכת, כולו או חלקו, ומתבקש לחדול מכל שימוש במערכת.

**2. הגדרות:**

- 2.1 "ההסכם" - מסמך תנאי שימוש זה.
- 2.2 "החברה" - פייפרלס-הנהלת חשבונות ללא נייר בע"מ, שכתובתה דרך יצחק רבין 1, פתח תקווה ועמה ניתן ליצור קשר בדוא"ל [terms@paperless.tax](mailto:terms@paperless.tax) או בטלפון 04-3748822.
- 2.3 "המערכת" - מערכת אינטרנטית (אתר ו/או אפליקציה) הכוללת שרתים, מסדי נתונים וכו', המתקשרת עם מייצגים ועוסקים בתחום הנהלת החשבונות (כהגדרתם להלן).
- 2.4 "החוק" - חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב – 2021.

- 2.5. **"מידע פיננסי ממקור מידע" –** מידע פיננסי המתקבל ממקור מידע כהגדרת מונח זה בחוק.
- 2.6. **"מייצג" –** רואה חשבון או יועץ מס, המייצג עוסקים מול רשויות המס ומגיש עבורם דיווחים על פי דין. מייצג נחשב משתמש במערכת במסגרת רישיון השימוש שניתן לו במערכת תמורת תשלום, לפי סוג השירות הנבחר.
- 2.7. **"מקור מידע" –** מקור מידע כהגדרתו בחוק, המעביר באמצעות החברה מידע פיננסי אודות הלקוח.
- 2.8. **"משתמשים" –** כל מי שעושה שימוש כלשהו במערכת, לרבות גולשים במערכת (באתר), **מייצגים, מנהלי חשבונות, עוסקים, ונותני הרשאה** (כהגדרתם להלן).
- 2.9. **"עוסק" (לעיתים "מיוצג") –** נישום (לדוגמה: עוסק פטור, עוסק מורשה, שותפות או חברה) שהנהלת החשבונות שלו מנוהלת במערכת. עוסק נחשב משתמש במערכת במסגרת רישיון השימוש שניתן לו במערכת תמורת תשלום, לפי סוג השירות הנבחר.
- 2.10. **"עוסק ללא מייצג" –** עוסק העושה שימוש במערכת שלא באמצעות מייצג, ואשר אינו מקבל במסגרת השימוש במערכת שירותי הנהלת חשבונות מלאה, אלא עושה שימוש עצמאי בשירותים דיגיטליים מוגבלים בהתאם לחבילות שנרכשו על ידו.
- 2.11. **"מנהל חשבון" –** איש קשר מטעם המייצג, שהוא מנהל חשבונות מוסמך, והאחראי בפועל לשימוש במערכת.
- 2.12. **"נותן הרשאה" –** אדם פרטי או עוסק אשר מעניק, בעצמו או באמצעות מיופה כח, הרשאה מקור מידע להעברת מידע פיננסי לידי החברה, לצורך מתן שירותי מידע פיננסי בהתאם לחוק.
- 2.13. **"השתתפות העוסק" –** חלק מהסכום החודשי שמשולם על ידי העוסק, לפי החלטת המייצג ובהסכמת העוסק.
- 2.14. **"השירותים של המערכת" –** המערכת מציגה מידע, כלים ושירותים המאפשרים לעוסק להעלות למערכת צילומים או מסמכים דיגיטליים של הוצאותיו והכנסותיו, באמצעות אפליקציה ייעודית שהעוסק מתקין על גבי מכשיר הטלפון הנייד או באמצעות דפדפן במחשב. בהתבסס על אסמכתאות שהעוסק מעלה, מפיקה החברה עבור המייצג תוצרים חשבונאיים בהתאם למסלול השירות שייבחר. המערכת מאפשרת למייצג גם שירות אופציונלי של סליקת תשלומים מהעוסק והעברת תשלומים לרשויות באמצעות גישה למערכותיהן (כדוגמת מערכת שע"מ), ע"י צד שלישי, וכן שירותים נוספים המוצעים במערכת. מגוון השירותים המוצעים במערכת תלויים בחבילת השירות שנבחרה מהאפשרויות המתעדכנות מעת לעת, הכל כמפורט בתנאי שימוש אלו.
- 2.15. **שירות מידע פיננסי –** שירות מידע פיננסי, בהתאם להוראות החוק, לנותני הרשאה להעברת המידע הפיננסי שלהם למערכת ולמייצג.

### **3. תנאי שימוש במערכת:**

- 3.1. המשתמש מתחייב להשתמש במערכת אך ורק לצורך צפייה במידע וקבלת השירותים המוצעים בהם. כל שימוש אחר במערכת מהווה הפרה של תנאי שימוש אלו, והחברה רשאית לתבוע פיצויים בגין כל שימוש החורג מכך.
- 3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתמש מתחייב להימנע מלבצע, במישרין או בעקיפין, את הפעולות הבאות ביחס למערכת ולשירותים המסופקים באמצעותה:
- 3.2.1. **איסוף מידע או חדירה למערכת באמצעים אוטומטיים** - לא לגלוש או לסרוק את המערכת באמצעות תוכנות מחשב או בוטים (Robots/Crawlers) המיועדים לאסוף מידע, או לבצע פעולות באופן המדמה משתמש רגיל, ולא להעלות קבצים המכילים קוד זדוני מכל סוג.
- 3.2.2. **שימוש לא מורשה בדפים פנימיים** - לא לבצע מניפולציה על כתובות URL של דפים פנימיים כדי לנסות ולהגיע לדפים שהמשתמש אינו מורשה לצפות בהם (איסור על "URL Hacking").
- 3.2.3. **שימוש בלתי חוקי או פוגעני** - לא להעלות, להעביר, להפיץ או לפרסם תוכן או לבצע כל פעולה במערכת שיש בה משום עבירה על חוקי מדינת ישראל או דין אחר; בכלל זאת, להימנע מהעלאת, העברה או פרסום של תוכן המפר זכויות יוצרים, סימני מסחר או סודות מסחריים של צד שלישי, הפצת לשון הרע, תועבה, או פגיעה בפרטיות הזולת.
- 3.2.4. **פגיעה בקניין רוחני של החברה** - לא לבצע פעולה כלשהי בעיצוב המערכת, בקוד המקור, או בתכנים המופיעים בה, כאשר זכות ביצוע פעולה כזו שמורה בלעדית לחברה כבעלת זכויות היוצרים (לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007), וזאת אלא אם כן הדבר הותר במפורש בהסכם זה.
- 3.2.5. **התנהגות פוגענית** - לא לנקוט בהתנהגות אלימה, בוטה, פוגענית או פלילית בכל צורה שהיא כלפי החברה, כלפי משתמשים אחרים במערכת, או כלפי נותני שירותים המסופקים באמצעות המערכת.
- 3.3. המשתמש מתחייב שלא להתחזות לאדם אחר, לא למסור מידע שקרי או מטעה, ולא לעשות כל שימוש במידע, לרבות במידע פיננסי המתקבל מצדדים שלישיים ללא הרשאתם המפורשת.
- 3.4. המשתמש מצהיר ומתחייב כי כל מידע שיסופק על ידיו למערכת במישרין, או ע"י משתמש אחר כגון עוסק המיוצג על ידי מייצג לרבות פרטים אישיים ו/או כל מידע אחר, יהיה נכון ומדויק. המשתמש מתחייב להזין ולהעלות למערכת אך ורק מידע אמיתי, נכון ומדויק. מוסכם כי החברה לא תישא בשום אחריות במידה שהזן מידע שגוי על ידי משתמש כלשהו, בין אם הדבר נעשה בזדון ובין אם בתום לב.
- 3.5. השימוש במערכת אינו גורע מחובתו של כל משתמש לשמור על מסמכי המקור שלו, בהתאם להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) או כל דין רלוונטי אחר.
- 3.6. **התחייבויות מיוחדות של המייצג:** מייצג העושה שימוש במערכת מצהיר ומתחייב בנוסף לאמור לעיל גם לכל אלה:
- 3.6.1. כי הוא, וכל מי מטעמו שעושה שימוש בשירותי החברה במסגרת המערכת, מוסמך ומורשה לייצג עוסקים מול רשויות המס בישראל, על פי כל דין.

- 3.6.2. כי ינחה את כל העוסקים הפועלים באמצעות חשבון המשתמש שלו לפעול בהתאם להוראות הדין ולכללי השימוש במערכת.
- 3.6.3. כי ידוע לו והוא מסכים שחשבונות המס שהחברה מפיקה בגין תשלומיו יהיו חשבונות דיגיטליות החתומות כדין.
- 3.6.4. כי ימנה איש קשר או אשת קשר שישימשו כמנהלי חשבונות מוסמכים מטעמו, וינהלו את הקשר השוטף עם החברה במקרה שיידרשו בירורים. איש הקשר יירשם באמצעות חשבון "מנהלת חשבונות" ויירשם על ידי המייצג בכרטיס העסק של העוסק.
- 3.6.5. כי ככל והמייצג מבקש לקבל באמצעות המערכת מידע פיננסי בהתאם לחוק הוא מתחייב בנוסף לאמור לעיל לעמוד גם בהוראות המפורטות בסעיף 21 להלן.

#### **4. הגבלות על שירות:**

- 4.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף להוראות החוק, בפעולות הבאות ביחס למערכת ולשירותים:
- 4.1.1. **עדכון תנאי השירות והתשלום** - לעדכן את תעריפי השירות ו/או את מרכיבי השירות במסלולים השונים בכל עת. במקרה של עדכון מהותי העלול להשפיע על המשתמשים, החברה תעדכן את המשתמשים, בדרך שתבחר לפי שיקול דעתה, זמן סביר לפני כניסת השינוי לתוקף.
- 4.1.2. **סירוב או הפסקת שירות** - לסרב לאשר רישום של משתמש למערכת, או להפסיק את מתן השירות עבור כל משתמש, בכל עת, לפי שיקול דעתה, ומטעמים סבירים.
- 4.1.3. **השהיית חשבון עקב הפרת תנאים** - להפסיק או לחסום את הגישה למערכת, כולה או חלקה, עבור כל משתמש שהפר סעיף מתנאי הסכם זה, או מכל סיבה אחרת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומבלי חובת הודעה מראש. במקרה כזה, המשתמש מוותר על כל טענה או דרישה כלפי החברה.
- 4.1.4. **הסרת תכנים מפרים** - להסיר כל תוכן מהמערכת, או לבטל כל פעולה שבוצעה ע"י משתמש, אשר יש בהם משום הפרת תנאי מתנאי הסכם זה או הוראות דין.
- 4.1.5. **חסימת גישה מזיקה** - לחסום גישה למערכת ממחשבים, מרשתות, מכתובות IP או מאתרים אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי עלולים לגרום נזק לחברה או לשירותיה, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- 4.1.6. החברה תהיה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת בשירותים הדיגיטליים, כולם או חלקם, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותיקנות של האתר ו/או משיבושים או כשלים ברשת או בתקשורת מכל סוג שהם. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור.

- 5. חבילות שירות:**
- 5.1 המערכת כוללת מספר חבילות שירות דיגיטליות שונות (להלן: "החבילות"), וביניהן:
- 5.1.1 חבילת הנהלת חשבונות ללא נייר- (חבילת הבסיס).
  - 5.1.2 חבילת מייצג-מיוצג.
  - 5.1.3 חבילת הפקת מסמכים.
  - 5.1.4 חבילת סליקה.
  - 5.1.5 חבילת ריטיינר.
  - 5.1.6 חבילת משיכת דפי בנק.
  - 5.1.7 חבילת דיווחים אוטומטיים לרשות המיסים.
  - 5.1.8 חבילת דוחות שנתיים.
  - 5.1.9 חבילת מנהלים.
  - 5.1.10 חבילת אפליקציה ממותגת.
  - 5.1.11 חבילת ניהול משרד.
  - 5.1.12 חבילת תובנות עסקיות.

- 6. עוסק ללא מייצג:**
- 6.1 המערכת מאפשרת לעוסק ללא מייצג לעשות שימוש בשירותים דיגיטליים מסוימים, לרבות חבילת הפקת מסמכים ושירותים נלווים, וזאת ללא ביצוע הנהלת חשבונות מלאה, אשר ניתנת לביצוע אך ורק על ידי מייצג.
- 6.2 עוסק ללא מייצג אחראי באופן בלעדי לנכונות, שלמות ועדכניות כלל הנתונים החשבונאיים והעסקיים שהוא מזין למערכת, לרבות אך לא רק: שם העוסק, שם העסק, מספר העסק, מעמד העוסק (פטור/מורשה/חברה), ניכוי מס במקור, פרטי לקוחות וספקים, וסיווגי מס.
- 6.3 מובהר כי האחריות להפקת מסמכים חשבונאיים תקינים בהתאם לדין, ולתיקונם במקרה של שינוי בנתונים, חלה על העוסק בלבד, והחברה אינה אחראית לנכונות המסמכים המופקים על בסיס נתונים שהוזנו על ידי עוסק ללא מייצג.
- 6.4 עוסק ללא מייצג מתחייב לעדכן את הנתונים המוזנים במערכת ללא דיחוי עם כל שינוי בנתוניו, ומוותר על כל טענה כלפי החברה בגין מסמכים שהופקו על בסיס נתונים לא מעודכנים.

- 7. תנאי רכישה ושימוש לפי סוג משתמש:**
- מובהר כי תנאי לכל רכישת חבילה בה מתאפשר לנותן הרשאה לאפשר קבלת מידע פיננסי באמצעות המערכת ולהעבירו למייצג, הינו עמידת נותן ההרשאה ו/או הלקוח ו/או המייצג בהוראות סעיף 21 להלן.
- 7.1 חבילת בסיס – הנהלת חשבונות ללא נייר
- 6.1.1 מיועדת להפעלה על ידי מייצג בלבד. לא תתאפשר הפעלתה או הפסקתה על ידי עוסק.
  - 6.1.2 מהווה תנאי מקדים להפעלת כל חבילה אחרת אשר כרוכה ביחסי מייצג-מיוצג.

- 6.1.3 העוסק אינו רשאי לבחור חבילת בסיס ולשייך אותה למייצג ללא הסכמת המייצג.
- 7.2 חבילת מייצג - מיוצג
- 6.2.1 ניתנת לרכישה על ידי העוסק או המייצג ומותנית בהפעלת חבילת הבסיס.
- 7.3 חבילת הפקת מסמכים
- 6.3.1 ניתנת לרכישה על ידי עוסק ו/או מייצג, ללא תלות בחבילת הבסיס, כל אחד לחוד, בין אם משויך למייצג או לא.
- 7.4 חבילת סליקה
- 6.4.1 ניתנת לרכישה על ידי העוסק בלבד ומותנית בחבילת הפקת המסמכים.
- 8. תנאי תשלום זהות המשלם:**
- 8.1 השירותים הניתנים במסגרת המערכת מותנים בתשלום, בהתאם למסלול השירות כפי שמפורט במערכת. במערכת שני סוגי משתמשים משלמים עבור השירותים: מייצג ועוסק.
- 8.2 כל חבילה מקושרת למשתמש המשלם בפועל – מייצג או עוסק – בהתאם למחירון החברה.
- 8.3 המייצג רשאי לקבוע מי מהצדדים יישא בעלות החבילה, בכפוף להסכמת העוסק והסכם מתן השרות בין המייצג לעוסק, אשר המערכת אינה חלק ממנו. כאמור לעיל, יחסי מייצג-עוסק לענין התשלום כאמור הינם בהתאם לכללי האתיקה המקצועית ולפי דין, המערכת אינה מסדירה ו/או קובעת יחסים אלו.
- 8.4 העוסק אינו רשאי להורות לחברה לגבות תשלום מהמייצג, או להפעיל חבילה על חשבון המייצג.
- 8.5 התשלום עבור חבילה מקנה זכות שימוש בלבד.
- 8.6 חריגה ממכסת המסמכים הנשלחים או המאוחסנים במערכת במסגרת חבילת הנהלת חשבונות ללא נייר תחויב בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה, והחויב יושת על המשתמש אשר משלם בפועל עבור חבילה זו.
- 8.7 חריגה ממכסת מסמכים הכלולה בחבילת הפקת המסמכים תחויב בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה, והחויב יושת על המשתמש אשר משלם בפועל עבור חבילת הפקת המסמכים.
- 9. תקופת התנסות:**
- 9.1 החברה לא תחל לחייב בגין חבילת הבסיס וחבילת מייצג-מיוצג בתשלום חודשי בגין עוסק חדש עד שיאוחסנו במערכת לפחות 10 מסמכים (פקודות יומן) ראשונים וכן לא תחייב בגין חבילת הפקת מסמכים עד להפקת 10 מסמכים ראשונים. לאחר תקופת ההתנסות החויב יבוצע באופן מחזורי כל חודש עד להקפאת פעילות העוסק.

## **10. תוכניות תגמול, הפניות ושותפים (Affiliates)**

- 10.1. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפעיל מעת לעת תוכניות שיווקיות, לרבות תוכנית "חבר מביא חבר" ותוכניות שותפים (Affiliates) במסגרותיהן יוענקו הטבות, זיכויים או תגמולים לעוסקים קיימים, למובילי דעה או לגורמים אחרים, בגין הפניית עוסקים חדשים לשימוש במערכת.
- 10.2. ההשתתפות בתוכניות אלו תתאפשר באמצעות קישורים ייעודיים שיינתנו על ידי החברה, אשר השימוש בהם ייעשה בעת רישום משתמש חדש למערכת.
- 10.3. תנאי ההשתתפות, אופן חישוב התגמול, סוג ההטבה, תקופת הזכאות ומימושה, ייקבעו ויפורסמו על ידי החברה בנפרד, ויכולים להשתנות מעת לעת.
- 10.4. מובהר כי אין בהשתתפות בתוכניות אלו כדי ליצור יחסי שותפות, סוכנות, עבודה או שליחות בין החברה לבין המשתתף בתוכנית.
- 10.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, לשנות או לבטל כל תוכנית תגמול או שותפים בכל עת, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

## **11. הנחות ותמחור מצטבר:**

- 11.1. בהתאם למופיע במחירון החברה שעשוי להשתנות מעת לעת. באחריותך לבדוק את המחירון המעודכן באתר החברה.
- 11.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסגרת חבילת באנדל כפי שתוגדר על ידי החברה מעת לעת, חבילת הפקת המסמכים תוצע במחיר מוזל, וההנחה תחול לטובת המשתמש אשר משלם בפועל עבור חבילת הפקת המסמכים.

## **12. חריגים ונהלים קיימים:**

- 12.1. משתמשים קיימים שהורגלו במנגנון גבייה אחר (למשל: חיוב עוסקים לטובת מימון עוסקים אחרים) יוכלו להמשיך בפרקטיקה זו כל עוד לא שינו את תמהיל החבילות.
- 12.2. שינוי בתמהיל החבילות יוביל להתאמה מחדש של "השתתפות העסק" לפי זהות המשלמים בפועל.

## **13. זכויות על החשבון והמידע:**

- 13.1. עקרונות כלליים
- 10.1.1. אין בהסכם זה, או בעצם השימוש בפלטפורמה, כדי להקנות למשתמש כלשהו זכות קניינית או זכות בעלות על החשבון או על המידע כולו.
- 10.1.2. הזכויות של המשתמשים נוגעות ליכולת גישה, שימוש וניהול מידע – בהתאם לסוג החבילה, זהות המשתמש המשלם, והפעולות שבוצעו במערכת. ובהתאם לכללים הקבועים בחוק ביחס למידע פיננסי וסעיף 21 להלן.
- 10.1.3. כל צד (מייצג או עוסק) שומר על זכות גישה למידע שהוא עצמו העלה או יצר בפלטפורמה, כמפורט להלן בסעיפים הבאים.

- 10.1.4 בחבילות שהן תלויות ביחסי מייצג-עוסק, כגון חבילת הבסיס, חבילת מייצג ומיוצג וכו', זכות השימוש בחשבון ניתנת לשני הצדדים, לגישה, לעיון, להורדה וליצוא מידע מהחשבון, ובכפוף להוראות החוק בנוגע למידע פיננסי.
- 10.1.5 זכות מחיקה של החשבון/המידע מהחשבון ניתנת בתנאי שהמייצג "שחרר" את העוסק בהסכמתו, ורק אז תינתן זכות מחיקת כל המידע מהחשבון למייצג/עוסק. לפירוט נוסף נא לפנות לסעיף 18 מטה. המייצג מתחייב להודיע לחברה מיידית על הפסקת שירות ללקוח הכולל שירות מידע פיננסי.
- 13.2 חבילת בסיס – הנהלת חשבונות ללא נייר
- 10.2.1 נרכשת ומופעלת על ידי המייצג בלבד.
- 10.2.2 המידע החשבונאי המופק במסגרת החבילה (סיווגים, דוחות, דיווחים וכדומה) מהווה נכס תפעולי של המייצג, אך הגישה אליו נשארת פתוחה לעוסק בהתאם לחבילות שרכש. מודגש כי תנאי שימוש אלה אינם מגדירים בעלות על המידע החשבונאי, היות והוא נתון לכללי האתיקה המקצועית של מקצוע רואי חשבון ולפי דין.
- 10.2.3 העוסק רשאי לצפות במסמכים שהועלו על ידו ולהורידם בכל עת, לרבות לטובת גיבוי מקומי.
- 10.2.4 עם שחרור חשבון העוסק – המייצג מאבד גישה לחשבון העוסק והמידע שבו.
- 13.3 חבילת מייצג מיוצג
- 10.3.1 המידע המתקבל דרך החבילה (דו"חות, תזכורות, תחזיות, ניתוחים) נגיש לעוסק ולמייצג, בכפוף להוראות החוק בנוגע למידע פיננסי.
- 13.4 חבילת הפקת מסמכים
- 10.4.1 מופעלת על ידי העוסק בלבד.
- 10.4.2 המסמכים המופקים (חשבוניות, קבלות, דוחות הכנסה, תצוגות) הינם בבעלות רוכש החבילה.
- 10.4.3 רוכש החבילה זכאי להוריד מסמכים אלו בכל עת או לבקש בצורה מסודרת ומתועדת את מחיקתם.
- 13.5 גישה הדדית והגבלות
- 10.5.1 מייצג אינו רשאי לגשת לחשבון עוסק לאחר ששוחרר על ידו ולכן מוזמן לייצא את המידע החשבונאי מבעוד מועד, למעט מחיקת מידע פיננסי כמפורט בסעיף 21 להלן.
- 10.5.2 עוסק אינו רשאי לחסום את גישת המייצג לחשבון כל עוד המייצג משויך אליו.
- 10.5.3 מובהר כי אין לצד כלשהו זכות למחוק מידע שדווח לרשויות או מידע שהחוק מחייב לשמרו.
- 10.5.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות להמשיך לשמור מידע מסוים לפי דרישות דין, אף לאחר סיום השימוש בפלטפורמה ומתחייבת לשמור את המידע לפחות ל- 7 שנים לעוסקים פעילים ולפחות לשנה אחת לאחר הפסקת השימוש על ידי העוסק, למעט

מידע פיננסי המתקבל אצל החברה בהתאם לחוק, אשר לגביו החברה מחוייבת למחוק את המידע בהקדם האפשרי ולא יאוחר משבעה ימי עסקים לאחר תום התקופה כאמור.

#### **14. חשבון משתמש ותנאי השימוש בו:**

- 14.1 הגישה לשירותי המערכת תתאפשר רק למשתמש שנרשם למערכת, בין אם כמייצג או כעוסק, ומסר לחברה פרטים ומידע כנדרש ע"י החברה, לרבות הדרישות הקבועות בחוק ביחס לשירות מידע פיננסי. חל איסור ליצור חשבון משתמש עם נתונים שאינם פרטיו האמיתיים והמלאים של פותח החשבון.
- 14.2 בעת יצירת החשבון, על המשתמש למסור פרטי תשלום מלאים, לפי הפורמט הנדרש במערכת. עם זאת, מסירת פרטי התשלום יכולה להידחות עד לסיום תקופת "התנסות" ללא עלות במערכת, ורק טרם תחילת שימוש שוטף יחויב המשתמש להזין אמצעי תשלום.
- 14.3 חלה חובה על המשתמש למסור את מלוא הפרטים הנדרשים בעת פתיחת החשבון, באופן נכון ומדויק.
- 14.4 חל איסור ליצור חשבון עבור משתמש אשר אינו נוכח בעצמו מול מסך המחשב או הטלפון בעת ההרשמה, או עבור מי שלא אישר את תנאי הסכם זה. (יודגש כי התחזות לאדם אחר הנה עבירה פלילית).
- 14.5 באחריות המשתמש להגדיר במערכת הגבלה של זמן פעילות ללא שימוש, כך שהמערכת תתנתק מחשבוננו לאחר פרק זמן קצוב של חוסר פעילות (session time-out). יובהר בזאת, כי ללא הגדרה מפורשת של ניתוק אוטומטי כזה, המערכת עלולה להישאר מחוברת לחשבון המשתמש ללא הגבלת זמן, עד ביצוע התנתקות ידנית.
- 14.6 הגישה לחשבון המשתמש מתבצעת באמצעות אימות דו שלבי (MFA). עת החיבור למערכת, החברה תשלח למשתמש הודעת דוא"ל או מסרון (SMS) המכילים קוד כניסה זמני לצורך אימות הפרטים. קוד הכניסה הזמני הינו אישי, ובאחריות המשתמש לשמור על סודיותו ולא להעבירו לאף גורם אחר עד לפקיעת תוקפו. הגישה למידע הפיננסי אצל כל מקור מידע תלוי במסירת המידע הנדרש להתחברות לאותו מקור מידע.
- 14.7 המשתמש מתחייב לשמור בסודיות את פרטי הגישה לחשבונותיו במערכת (לרבות כתובת דוא"ל, סיסמה, קוד אימות וכל אמצעי זיהוי אחר) ולא להעבירם לצד שלישי כלשהו. המשתמש יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שיעשה בחשבונות בין אם על ידו ו/או ע"י אחר, אלא אם דיווח לחברה מיידית על חשש לשימוש לא מורשה.
- 14.8 באחריות המייצג לוודא כי כל עוסק שהוא מייצג מעלה לחשבון [כגון מסמכי הוצאות והכנסות] מידע ששייך אליו ולא לצד ג' כלשהו, וכי אותו עוסק נתן לחברה זכות שימוש במידע זה לצורך מתן השירותים המבוקשים.
- 14.9 במסגרת שימוש במערכת, מייצג רשאי להזמין עוסקים המיוצגים על ידו להתחבר לשירותי החברה (באמצעות יצירת חשבון עוסק נפרד לכל אחד מהם), וכן להזמין את מנהלי החשבונות הפועלים מטעמו. העוסקים ומנהלי החשבונות שמוזמנים ע"י המייצג

יקושרו אוטומטית לחשבון המייצג, וכל פעולותיהם תחויבנה באמצעי התשלום המופיעים בחשבון המייצג/העוסק במערכת, בהתאם להקצאת החבילות במערכת. במקרה שבו מייצג בוחר עבור עוסק חבילת שירות מסוימת (מבין החבילות לעיל), העוסק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור ולהפעיל חבילות שירות נוספות מעבר לכך. בין היתר, עוסק רשאי לרכוש בעצמו שירותי סליקת תשלומים מלקוחותיו, וחבילות שירות נוספות, ללא תלות במייצג. התשלום עבור חבילות נוספות שהופעלו ע"י העוסק ועל חשבונו יהיה באחריותו הבלעדית של העוסק.

## **15. החלפת מייצג ע"י עוסק:**

15.1 במקרה שבו עוסק מחליף מייצג (כלומר, עובר ממייצג אחד למייצג אחר), החברה לא תעביר באופן אוטומטי את שיוך חשבון העוסק (שנרשם מלכתחילה ע"י המייצג המקורי) למייצג החדש. באחריות העוסק לבקש שחרור מהמייצג הקיים ולהתנתק ממנו באמצעות שחרור העוסק ע"י המייצג, ובכך לאפשר למייצג החדש לקבל גישה לחשבונו של העוסק במערכת.

15.2 מובהר בזאת כי עם השלמת הליך השחרור, זכויות העוסק בנתונים, במסמכים ובתוצרים החשבונאיים שנוצרו במסגרת השירותים שניתנו לו על-ידי המייצג הקודם, ואשר בהתאם לתנאי השימוש היו נתונות עד לאותה עת לשליטת המייצג, עוברות לעוסק. העוסק יהיה רשאי להעביר נתונים ותוצרים אלה למייצג החדש מטעמו, ולמייצג הקודם לא תהא כל טענה, דרישה או זכות עיכבון בקשר לכך

## **16. הפסקת חבילה והקפאת חשבון:**

- 16.1 עוסק רשאי להפסיק שימוש בחבילות עליהן הוא משלם.
- 16.2 מייצג רשאי להקפיא חשבון עוסק לגמרי.
- 16.3 הפסקת חבילה תביא להפסקת החיוב החודשי בגין אותה החבילה. ככל שההפסקה בוצעה לאחר ה- 15 לחודש, החיוב האחרון יהיה בגין כל החודש.
- 16.4 הקפאת החשבון תביא להפסקת החיוב החודשי בגין כל החבילות הפעילות תחת אותו משתמש בלבד. ככל שההקפאה בוצעה לאחר ה- 15 לחודש, החיוב האחרון יהיה בגין כל החודש.
- 16.5 הקפאת חשבון שקולה להקפאת כל החבילות הפעילות באופן שתמנע שימוש ביכולות שהחבילות סיפקו.
- 16.6 על מנת להמנע מחיובים נוספים, באחריות העוסק והמייצג להקפיא חשבון שאינו פעיל מיד בסמוך להפסקת השימוש

## **17. השפעת הפסקת חבילה פעילה:**

- 17.1 חבילת בסיס:  
לא ניתן יהיה יותר להעלות למערכת או לשנות מסמכים קיימים בכל צורה שהיא
- 17.2 חבילת מידע:

- הקפאת חשבון העוסק תפסיק את החבילה מיידית ותמנע הצגת נתונים חדשים בהתאם למוגדר בחבילה.
- 17.3. חבילת הפקת מסמכים:**  
לא ניתן יהיה יותר להפיק מסמכים במערכת
- 18. שחרור חשבון:**
- 18.1. רק מייצג רשאי לשחרר חשבונות עוסקים.
- 18.2. ניתן לשחרר רק חשבונות מוקפאים.
- 18.3. מייצג המשחרר חשבון עוסק מאבד במיידית גישה לכל נתוני העוסק.
- 19. הפשרת חשבון:**
- 19.1. הפשרת חשבון עוסק שהיה מוקפא תחזיר את תשלומי החבילות בהתאם למצבן הקודם, טרום הקפאה, למעט לגבי שירות מידע פיננסי, אשר לגביו יתכן ויהיה צורך בקבלת אישור מחדש הן כלפי החברה, הן כלפי המייצג והן ביחס לכל מקור מידע בנפרד.
- 20. מחיקת אמצעי תשלום:**
- 20.1. כל משתמש רשאי למחוק את פרטי כרטיס האשראי ו/או אמצעי החיוב שהוזן מטעמו.
- 20.2. פעולה זו תבטל את החבילות שהיו משולמות על ידי אותו אמצעי תשלום ותשפיע על יכולות החבילות כאמור לעיל.
- 20.3. הפעלה מחדש תותנה בהזנת אמצעי תשלום תקף.
- 21. מחיקת מידע:**
- 21.1. מחיקת מידע תיעשה בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה, ובהתאם לחוק ולהוראות הרשות בהתאם לחוק, חוק הגנת הפרטיות ודרישות רגולציה כגון הרשות לניירות ערך.
- 21.2. החברה רשאית לדחות בקשת מחיקה של מידע שהוזן כחלק מחובות דיווח, עיבוד חשבונאי, שמירה לתקופות חובה או אם הוא דרוש לצרכי הגנה משפטית של החברה או המשתמש, בכפוף להוראות החוק בנוגע למידע פיננסי.
- 22. שמירת מידע:**
- 22.1. החברה מתחייבת לשמור במסדי הנתונים שלה את כל המסמכים שנסרקו והועלו על-ידי המשתמשים למערכת, לתקופה של **7 שנים** ממועד הפקתם עבור עוסק שפעיל במערכת, או לתקופה של **12 חודשים** ממועד הפסקת פעילותו של עוסק שהיה פעיל וחדל. אין אפשרות לקבלת המידע לאחר תום תקופת השמירה הנ"ל. באחריות המייצג להוריד את המידע הנדרש מאתר המערכת לפני תום התקופה הרלוונטית.
- 22.2. על אך האמור לעיל, שמירת מידע פיננסי תהיה בהתאם לאמור בסעיף 21 להלן.

**23. כפיפות לרגולציה פיננסית (חוק שירות מידע פיננסי):**

- 23.1. החברה הינה בעלת רישיון למתן שירות מידע פיננסי מאת הרשות לניירות ערך, בהתאם לחוק וכפופה להוראותיו ולרגולציות הנלוות לו, לרבות לפיקוח מטעם רשות ניירות ערך. לפיכך, החברה מקבלת, מעבדת, מאחסנת ומעבירה מידע פיננסי של המשתמשים במערכת בהתאם להוראות הדין, ובהסכמת המשתמשים ובכפוף להוראות סעיף 21 זה.
- 23.2. תהליך ההצטרפות לשירותי המערכת כולל זיהוי ואימות פרטים כנדרש על פי דין, וכן קבלת אישור והסכמה של נותן ההרשאה להעברת מידע פיננסי אודותיו ממקור המידע ולפי המידע שיבחר נותן ההרשאה לקבל מכל מקור מידע. המשתמש מאשר כי יודע לו שהחברה תעביר מידע פיננסי לגורמים המורשים אצל נותן ההרשאה ולמייצג (ככל שזה אישר את הסכמתו לקבל את המידע ולעמוד בהוראות תנאי סעיף 21 זה), בהתאם להסכמות שניתנו על ידו ובהתאם לדין, ולפי המטרות המוגדרות בהסכם זה.
- 23.3. ככל שנותן ההרשאה אישר לחברה לקבל מידע ממקור המידע (למשל קבלת מידע פיננסי מבנק אשר לגביו נתן הלקוח הרשאה), מובהר כי החברה אינה אחראית לכל פעולה שמבוצעת בחשבון הבנק של המשתמש, פרט לקבלת המידע הפיננסי כפי שהוסכם והותר ע"י המשתמש. סמכות החברה בכל הנוגע לחשבון הבנק מוגבלת לקבלת הנתונים הפיננסיים ממקור המידע בהתאם להרשאת נותן ההרשאה בלבד.
- 23.4. מובהר כי כל התקשרות בין המשתמש לבין גוף פיננסי שאליו הועבר מידע פיננסי נעשית ישירות בין הצדדים, והחברה אינה צד להתקשרות זו ואינה אחראית לתנאיה, לתוכנה או לביצועה. כל אחריות בנוגע לשירותים או להצעות שמספק הגוף הפיננסי חלה עליו בלבד.
- 23.5. אלא אם נדרש אחרת ע"י הלקוח, קבלת מידע פיננסי אודות נותן הרשאה אשר ביקש לקבל לגביו מידע פיננסי ממקורות המידע, הינו מתמשך ולא חד פעמי.
- 23.6. ביטול או צמצום ההסכם למתן שירות מידע פיננסי
- 23.6.1. מובהר כי המשתמש רשאי, בכל עת, לבטל או לצמצם את ההסכם למתן שירות מידע פיננסי עם החברה, לרבות את היקף השירותים, מקורות המידע או תקופת הגישה, וזאת באמצעות הודעה מקוונת פשוטה ונגישה.
- 23.6.2. עם קבלת הודעת הביטול או הצמצום, תפעל החברה בהתאם להודעת המשתמש, לרבות מחיקת המידע שאינו נדרש עוד לצורך מתן השירות, בהתאם להוראות הדין ומתן הודעה מתאימה למקורות המידע הרלבנטיים, בהתאם להוראות החוק.
- 23.6.3. מובהר כי במקרה בו לא נעשה שימוש ע"י המשתמש בקבלת מידע פיננסי באמצעות המערכת במשך ששה חודשים, יידרש המשתמש לאשר מחדש את ההתקשרות עם החברה לקבלת מידע פיננסי אודותיו.
- 23.7. התחייבות מייצג בנוגע לקבלת מידע פיננסי
- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בתנאי שימוש אלו, מייצג המבקש לקבל מידע פיננסי אודות נותן הרשאה אשר ביקש להעביר מידע פיננסי למייצג, מתחייב המייצג לעמוד גם בהוראות הבאות:

- 23.7.1. לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), והתקנות מכוחו, לרבות בכל הנוגע לשמירה, עיבוד, שימוש ומחיקה של מידע פיננסי שהועבר אליו באמצעות המערכת.
- 23.7.2. לשמור את המידע הפיננסי באופן מאובטח, כך שימנע דליפה או גישה לא מורשית, ויציג לחברה אחת לשנה אישור של מבקר בעל מומחיות מתאימה על עמידתו בדרישות חוק הגנת הפרטיות, ובהתאם להוראת "העברת מידע פיננסי לאחר" של רשות ניירות ערך.
- 23.7.3. יחזיק במידע הפיננסי שהועבר לו באמצעות המערכת, למשך התקופה הקצרה ביותר הנדרשת לשם מתן השירות ללקוח ולא יותר משלוש שנים מיום שהגיע המידע לידי, אלא אם כן הסכים הלקוח, במפורש ובכתב, לקראת תום שלוש השנים ממועד ההתקשרות להחזיק את המידע כאמור לתקופה ארוכה יותר שלא תעלה על שבע שנים מיום שהגיע המידע לידי, ובלבד שהמידע נדרש לשם מתן שירות ללקוח. המייצג ימחק את המידע הפיננסי על אודות הלקוח בתום התקופה הנדרשת כאמור לעיל, ויעשה כן בהקדם האפשרי ולא יאוחר משבעה ימי עסקים לאחר תום התקופה כאמור.
- 23.7.4. להודיע לחברה אם חדל לתת שירות לעוסק שהמידע הפיננסי שלו מועבר אליו באמצעות המערכת, והחברה תפסיק את העברת המידע בהתאם.
- 23.7.5. המייצג המבקש לקבל מידע פיננסי באמצעות החברה על-פי החוק מצהיר כי קיבל את הסכמתם של כל הצדדים השלישיים הרלוונטיים לנותני ההרשאה ולעוסקים (כגון שותפים עסקיים, בני זוג או נהנים בחשבונות משותפים) לקבל מידע פיננסי אודותיהם באמצעות המערכת. החברה לא תישא באחריות לכל טענה או דרישה מצד צד שלישי בקשר להעברת מידע שנעשתה ללא הסכמתו.
- 23.8. שמירת מידע פיננסי על-ידי החברה ושימוש במידע לצרכים סטטיסטיים
- 23.8.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות תנאי שימוש אלה שמירת מידע פיננסי אודות המשתמש תיעשה לתקופה הנדרשת לצורך מתן השירותים בלבד, ולא תעלה על שלוש שנים ממועד סיום מתן השירות, אלא אם אישר הלקוח במפורש להאריך את תקופת השמירה ועד לתקופה של 7 שנים ממועד קבלת המידע אלא אם נדרש אחרת לפי דין. מידע פיננסי הדרוש לצורך הליך משפטי, פיקוח או ביקורת יישמר בנפרד, לתקופה שלא תעלה על שבע שנים, בהתאם להוראות סעיף 27 לחוק שירות מידע פיננסי.
- 23.8.2. החברה רשאית להשתמש במידע פיננסי שנאסף ממקורות מידע לצרכים סטטיסטיים, אנונימיים ומצרפיים בלבד, לצורך ניתוח מגמות ושיפור השירותים, ובלבד שהמידע לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

## **24. התממשקות מול גורמי צד שלישי/מול רשויות שונות:**

- 24.1. החברה מספקת למייצג ולעוסק שירותים נוספים, הכוללים אפשרות לתקשורת ישירה מול רשות המיסים, לרבות שליחת דיווחים וקבלת אישורים (למשל, קבלת מספר הקצאה של חשבונית מס בישראל), ושירותים דיגיטליים נלווים. החברה משמשת כמתווך טכנולוגי בלבד לצורך העברת המידע במסגרת שירותים אלה, ואינה אחראית לנכונות המידע הנשלח ו/או להצלחת פעולת הדיווח מול רשות המיסים. השימוש

בשירותים אלו כפוף לתנאים ולהגבלות שמגדירה רשות המיסים, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של רשות המיסים.

24.2. החברה מאפשרת למשתמשים להתחבר למערכות חיצוניות נוספות לצורכי

אינטגרציה, סנכרון מידע והעברת נתונים, לרבות (אך לא רק): "ארדני", "חשב פיננסי", "מיכפל", "גראו", "חשבשבת", "CPAA", מערכות בנקאיות (באמצעות ממשקי רשות ניירות ערך), וכיו"ב. חיבור המערכת למערכות חיצוניות אלו מתבצע בהתאם לאפשרויות הטכנולוגיות הזמינות, ועשוי לכלול מגבלות תפעוליות או רגולטוריות. החברה אינה אחראית לתקינות פעולתה של כל מערכת חיצונית או לתוכן המידע המתקבל ממנה; השימוש בשירותי חיבור אלה נעשה באחריות המשתמש בלבד וייתכן שתיגבה עמלה בגין השימוש בהם.

24.3. שירותי סליקת האשראי ניתנים באמצעות ספק משנה של החברה; שירותי סליקה אלה הינם באחריות אותו ספק משנה.

## **25. מדיניות החזרים וזיכויים:**

25.1. במקרה שבו החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, קובעת כי מגיע למשתמש זיכוי או החזר כספי כלשהו, יירשם סכום הזיכוי לזכות חשבון המשתמש במערכת בלבד. הזיכוי ישמש את המשתמש לצריכה עתידית של שירותי החברה במערכת **ולא** יועבר כהחזר כספי לחשבון הבנק של המשתמש ו/או בכל אמצעי תשלום אחר.

25.2. במקרה שעוסק הפסיק את פעילותו במערכת וקיים זיכוי כספי לזכותו, וככל שמייצג אותו עוסק עודנו פעיל במערכת, יועבר הזיכוי לטובת חשבון המייצג, לצורך התחשבנות פנימית בין העוסק למייצג. זיכוי זה לא יועבר כהחזר כספי לחשבון הבנק של המשתמש ו/או בכל אמצעי תשלום אחר.

25.3. מובהר כי אם עוסק הפסיק את פעילותו במערכת אך חשבונו לא הוקפא (בין אם על ידו ובין אם ע"י המייצג שלו), העוסק לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין התקופה שבה לא עשה שימוש למרות שחשבונו נשאר פעיל.

25.4. **חייבים כספיים בעת ביטול חשבון באמצע חודש:** במקרה של ביטול שירות עבור עוסק לאחר יום 15 באותו חודש, או אם נעשה שימוש מהותי במערכת במהלך אותו חודש, יחויב המשתמש בתשלום עבור חודש מלא. לאחר הפסקת השירותים עבור משתמש מסוים והקפאתו, החברה תחדל מלחייב את המשתמש בגין אותו שרות החל מהחודש העוקב.

## **26. הגבלת אחריות החברה:**

26.1. **תקלות ואספקת השירות כמות שהם מוצע (As is)** ייתכן כי במהלך השימוש במערכת ייווצרו תקלות או "באגים" בלתי צפויים. מוסכם כי המשתמש לא יעלה כל טענה בשל תקלות שכאלה, לרבות, אך לא רק, טענות בקשר לאובדן נתונים, שגיאות בתוצרים שהופקו ע"י המערכת, או נתונים שגויים שנכללו בשירותים. המשתמש אחראי לבצע גיבוי למידע שלו ושל מי מטעמו באמצעות ייצוא קבצים, על מנת להגן על המידע

- במקרה של תקלה. עם זאת, החברה תעשה את מירב המאמצים כדי לספק פתרון מהיר ככל האפשר בכל מקרה של תקלה במערכת.
- 26.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע, על פי שיקול דעתה, שינויים בזמניות המערכת. המשתמש מוותר על כל טענה בנוגע לזמניות או אי-זמניות המערכת, גם אם חוסר הזמניות נובע מהחלטת החברה ולא מתקלה טכנית.
- 26.3. השירותים והמידע במערכת ניתנים ע"י החברה **כמות שהם (As is)** ללא התחייבות כלשהי מצד החברה, ובכלל זה ללא התחייבות להתאמת המערכת או השירותים לצרכיו של משתמש מסוים או למטרה מסוימת. למרות זאת, החברה מספקת תמיכה טכנית למשתמשים כאמור בסעיף "תמיכה טכנית".
- 26.4. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש בלתי מורשה בפרטי הגישה של המשתמש ו/או בחשבון.
- 26.5. מובהר כי השירותים הניתנים על ידי החברה מבוססים על מידע שמתקבל ממקורות מידע חיצוניים וממערכות צד שלישי, והם ניתנים למשתמש כפי שהם (As is) החברה אינה אחראית לנכונות, שלמות או עדכניות המידע שמתקבל ממקורות אלה, ואינה מתחייבת כי השירותים יינתנו באופן רציף, ללא תקלות או עיכובים. החברה לא תישא בכל אחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן נתונים או רווחים, הנובעים משימוש בשירות או מהסתמכות על מידע שהתקבל באמצעותו, למעט בהתאם לקבוע בהוראות סעיף 61 (ד) לחוק.
- 27. תמיכה טכנית:**
- 27.1. החברה מספקת שירותי **תמיכה טכנית** (להבדיל מתמיכה מקצועית חשבונאית) למשתמשים במערכת. ידוע למשתמש כי שירותי התמיכה הטכנית ניתנים ללא התחייבות מצד החברה לזמני טיפול קבועים ו/או לרמת זמינות מסוימת של אנשי התמיכה. החברה תשתדל לתת מענה לפניות תמיכה בזמן סביר, אך אינה מתחייבת על פרק זמן מסוים לתגובה או פתרון.
- 27.2. מתן תמיכה טכנית לעתים עשוי להתבצע באמצעות חיבור מרחוק ומאובטח לחשבון המשתמש הפונה לתמיכה טכנית. חיבור תמיכה זה ייפתח לפי דרישה ובאופן זמני עבור נציג התמיכה הטכנית של החברה, לצורך טיפול בפנייה ומתן מענה, וייחסם עם סיום הטיפול.
- 27.3. במסגרת מתן שירותי התמיכה ו/או חיבור מרחוק, עשוי איש התמיכה הטכנית להיחשף למידע השמור במערכת; יובהר, כי כל עובדי החברה חתומים על התחייבות לסודיות ולעמידה בהנחיות אבטחת מידע, והחשיפה למידע במסגרת התמיכה נעשית בהסכמת המשתמש ותחת חובת סודיות, בהתאם לתנאי הסכם זה ולהוראות הדין.
- 27.4. יודגש כי שירותי התמיכה הטכנית שהחברה מספקת נועדו לספק תמיכה טכנית לתפעול המערכת בלבד. כל מידע (שאינו מידע טכני) שעשוי להימסר למשתמש במפורש ו/או במשתמע במסגרת שיחת תמיכה טכנית, אינו מהווה ייעוץ חשבונאי, ו/או ייעוץ מס ו/או ייעוץ משפטי בכל צורה שהיא, והחברה לא תישא באחריות כלשהי בנוגע למידע הנמסר ו/או להצעות פעולה שניתנו במסגרת שיחת תמיכה טכנית זו.

## **קניין רוחני:** .28

- 28.1 כל זכויות הקניין הרוחני במערכת הינם רכושה ו/או בבעלותה של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות פטנטים, זכויות היוצרים, סימני מסחר, והסודות המסחריים. זכויות אלו חלות בין היתר גם על עיצובה הגרפי של המערכת, בסיסי הנתונים בו ובכלל זה רשימות החבילות, תיאור השירותים, מלל המופיע במערכת, וכל פרט אחר הקשור בהפעלת ובפעילות המערכת, **למעט** מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים. חל איסור מוחלט לעשות בהן כל שימוש בין אם מסחרי ובין אם אחר ו/או להעתיקן ו/או להפיצן ו/או לשווקן, בין אם באמצעות המערכת ובין אם באמצעות שימוש באתרים אחרים.
- 28.2 המשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש במערכת, או בחלק כלשהו ממנה, באופן המפר תנאי מתנאי הסכם זה, או באופן הפוגע בזכויות החברה או בזכויות כלשהן של צד שלישי, אלא אם קיבל לכך את הסכמת החברה מראש ובכתב. תכני השירותים, כמו גם הורדה או העתקה של תכנים מהמערכת, מותרים לשימוש האישי והפנימי של המשתמש בלבד, ובלבד שכל מסמך או תוכן שיוֹרד מהמערכת לשימוש אישי יכלול את כל סימני זכויות היוצרים ושאר סימני הקניין הרוחני כפי שהופיעו בו במערכת.
- 28.3 אין באמור בסעיפים אלו כדי לגרוע מהוראות כל דין ובנוסף להם יחולו ההגבלות ו/או האיסורים הקבועים בדין בקשר עם זכויותיה של החברה בקניינה הרוחני.
- 28.4 הוראות פרק "**קניין רוחני**" חלים בכל מקרה ללא קשר בין אם המשתמש רכש חבילת שרות או לאו. למען הסר ספק, פרק זה ישרוד ביטול השירות ו/או הפסקת השירות וימשיך לחול לאחר מכן.

## **משלוח הודעות שוטפות והודעות פרסומת:** .29

- 29.1 המשתמש מאשר בזאת לחברה לשלוח לו, לכתובת הדוא"ל ו/או למספר הטלפון ו/או ליישומון הוואטסאפ ו/או בהודעת טקסט (SMS) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר שיימסר לחברה בעת פתיחת החשבון (לפי הפרטים שהוגנו בפרופיל חשבון המשתמש), הודעות שונות הקשורות לשירות, כגון: הודעות אימות סיסמה ו/או מענה לפניות של המשתמש ו/או עדכונים ו/או פרסומי ניוולטר ו/או **הודעות פרסומת** כהגדרתן בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. מוסכם כי ההסכמה לתנאי שימוש אלה בעת פתיחת חשבון משתמש מהווה גם הסכמה לקבלת הודעות פרסומת מהחברה. המשתמש רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על ביטול הסכמתו לקבלת הודעות פרסומת, באמצעות פנייה בכתב לחברה. למען הסר ספק, החברה תמשיך לשלוח הודעות שוטפות הקשורות לתפעול המערכת ו/או מתן השרות.

## **היעדר אחריות לנזקים עקיפים או מצד ג':** .30

- 30.1 חלק משירותי החברה מסופקים בסיוע שירותים של צדדים שלישיים, לרבות התחברות למערכות של רשויות ממשלתיות (לדוגמה, מערכת "שע"מ" של רשות המיסים) ולמערכות סליקת תשלומים חיצוניות. על כן, תקלות בזמינות אותם שירותים חיצוניים אינן באחריות החברה. החברה לא תישא בכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא

- שייגרם למשתמש או למי מטעמו במקרה פגיעה בשירות המוצע במערכת של צד שלישי ו/או זמינותו.
- 30.2. משתמש במערכת או בשירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין אובדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, שנגרם כתוצאה מהסתמכות על תכנים ו/או שירותים המסופקים ע"י צדדים שלישיים במסגרת השירותים המוצעים במערכת, למעט בהתאם להוראות סעיף 61 (ד) לחוק בנוגע למידע פיננסי.
- 30.3. מובהר ומוסכם כי החברה מספקת את שירותיה על בסיס עקרון של מאמץ מירבי להשגת דיוק ולעמידה בדרישות החוק החלות על תוצרי השירותים, בין היתר באמצעות בקורות ע"י מנהלי חשבונות מוסמכים מטעמה. עם זאת, האחריות המקצועית והמשפטית הסופית להגשת דיווחים נכונים, מדויקים ושלמים לרשויות המס מוטלת על המשתמש בלבד. החברה לא תישא באחריות כלשהי לטיב הדיווחים הללו.
- 30.4. למען הסר ספק, החברה **אינה** מספקת במסגרת המערכת שירותי ייצוג מול רשויות, אישור דוחות, ייעוץ חשבונאי, ייעוץ מס או שירותי ראיית חשבון, ואינה מתחייבת לתוצאה כלשהי או לחיסכון כספי כלשהו למשתמש. החברה מספקת מערכת טכנולוגית לדיווח מקוון של הוצאות והכנסות המשתמש וליצירת בסיס לדוח רלוונטי, הכל בהתאם לנתונים שמוסר המשתמש ולחבילת השירות שנבחרה. המשתמש הוא האחראי הבלעדי על שלמות ואמינות הדיווחים המופקים, ועל התאמתם להוראות כל דין. אין לחברה ולא תהיה כל אחריות אודות נכונות ואמינות הנתונים המופיעים בנתוני ההוצאות וההכנסות של המשתמשים.

### **31. היעדר אחריות לפרסומות ולקישורים יוצאים**

- 31.1. המערכת עשויה לכלול מעת לעת הצעות לשירותים ו/או מוצרים מטעם גופים חיצוניים (צדדים שלישיים). חלק מהשירותים המוצעים באמצעות גופים חיצוניים אלה הינם באחריות המשתמש מול אותו גוף חיצוני, לרבות תשלום עלויות נוספות שיוטלו על המשתמש מול אותו גוף. לחברה אין כל קשר ו/או אחריות לפעילות המתבצעת ע"י הגוף החיצוני מול המשתמש.
- 31.2. ייתכן ויופיעו במערכת פרסומות למוצרים ו/או לשירותים של צדדים שלישיים, המוצגות באמצעות שירות חיצוני המתאים את תוכן הפרסומות לתוכן המערכת. מובהר כי לחברה אין כל שליטה על בחירת הפרסומות המוצגות ו/או על סדר הופעתן ו/או על נכונות תוכן.
- 31.3. חלק מהקישורים (Hyper-Links) במערכת מפנים לאתרים ו/או לשירותים שאינם מנוהלים ע"י החברה, אלא בבעלות ו/או בניהול של צדדים שלישיים. קישורים אלו נועדו לנוחות המשתמש בלבד. החברה אינה אחראית ו/או אינה מתחייבת בשום צורה לאותם אתרים ו/או שירותים חיצוניים, לתכניהם, לאבטחתם, למדיניות הפרטיות שלהם, וכיו"ב. גלישה, שימוש או מסירת מידע לאתרים חיצוניים באמצעות קישורים מהמערכת נעשים על אחריותו המלאה של המשתמש. אנו ממליצים למשתמש לקרוא ולעיין בתנאי שימוש ובמדיניות פרטיות של אתרים חיצוניים ו/או שירותים חיצוניים אלו טרם השימוש בהם.

31.4. יודגש שאין הבחנה ויזואלית במערכת בין קישורים פנימיים (בתוך האתר) לבין קישורים חיצוניים. באחריות המשתמש לבדוק את כתובת האתר/השירות (ה- URL) שאליה מפנה כל קישור לפני שהוא לוחץ עליו.

### **32. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע:**

32.1. הסכם זה מהווה, יחד עם **מדיניות הפרטיות** של המערכת, את המסמכים המשפטיים המחייבים ביחסים בין המשתמש לבין החברה. לפרטים נוספים אודות איסוף המידע והשימוש בו על-ידי החברה, אנא קראו בעיון את מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר החברה.

32.2. לפני משורת הדין, החברה מתחייבת לשמור על **סודיות המידע** של המשתמשים במערכת, ולא לחשוף מידע אודותיהם לגורם כלשהו, אלא אם היא נדרשת לכך ע"י רשות מוסמכת ועל פי דין, הכל כאמור במדיניות הפרטיות של החברה.

32.3. המשתמש רשאי לעיין במידע אודותיו שנשמר במערכת, ולבקש את תיקונו או מחיקתו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. בקשות כאמור ניתן להגיש בכתב לכתובת הדוא"ל של החברה המופיעה בפרק "יצירת קשר".

### **33. שיפוי:**

33.1. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה (לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט) שייגרמו לחברה בקשר עם כל דרישה ו/או תביעה של צד שלישי, כתוצאה משימוש שעשה המשתמש במערכת, או מהפרת אחד מתנאי הסכם זה ע"י המשתמש. על המשתמש לשפות את החברה כאמור תוך 30 ימים ממועד דרישתה הראשונה בכתב.

33.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש יהיה אחראי לפצות ו/או לשפות את החברה גם בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהעלאת תכנים ו/או נתונים מצד המשתמש שאינם נכונים, מדויקים ו/או חוקיים, ו/או תכנים הפוגעים בצד שלישי, ו/או מהווים עוולה אזרחית ו/או עבירה פלילית לפי דין.

33.3. האמור בפרק "**שיפוי**" זה אינו גורע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לרשות החברה על פי דין ו/או על פי הסכם זה.

### **34. הודעה על תוכן מפר:**

34.1. אם משתמש כלשהו נתקל במערכת בתוכן העשוי להוות הפרה של חוקי מדינת ישראל ו/או הוראות הסכם זה, אנו מעודדים את המשתמש ו/או מבקשים ממנו להפנות את תשומת לב החברה לכך מיד. ניתן לדווח לחברה על תוכן מפר באמצעות משלוח הודעה לדוא"ל החברה המופיע בהסכם זה, תוך פירוט התוכן המפר ומהות ההפרה.

### **35. שינוי תנאים:**

35.1. לחברה שמורה הזכות לעדכן את תנאי הסכם זה, השירותים המוצעים במערכת, לשנותם ו/או לעדכןם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

35.2. באחריות המשתמש להיכנס מעת לעת לעמוד תנאי השימוש במערכת ולבדוק שינויים בהסכם זה. המשך שימוש במערכת לאחר ביצוע שינויים בתנאי השימוש ייחשב כהסכמה וקבלה של תנאי השימוש החדשים.

35.3. על אף האמור לעיל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, עת ביצוע שינויים מהותיים, החברה תשלח הודעה על כך באחד מאמצעי התקשורת המפורטים בחשבון המשתמש.

### **36. ברירת דין וסמכות שיפוט:**

36.1. על הסכם זה ועל כל הנובע ממנו יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל עניין הנובע מתנאי שימוש אלו או הקשור להם, תוקנה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב, בישראל.

### **37. יצירת קשר:**

37.1. לכל שאלה, הבהרה או בירור בנוגע לתנאי שימוש אלה, ניתן לפנות **לחברה** באמצעי הקשר שלהלן:

פיפרלס הנהלת חשבונות ללא נייר בע"מ

טל: 3748822-04

דוא"ל: [terms@paperless.tax](mailto:terms@paperless.tax)

37.2. החברה תשמח לסייע בכל פנייה בקשר לתנאי שימוש אלו.